

 **Código de Ética e Conduta****Apresentação**

Na Novo Seguros S/A, nós valorizamos a integridade, a transparência e o respeito em todas as nossas operações e interações. Este código de ética e conduta foi desenvolvido para orientar nossos funcionários, parceiros e stakeholders sobre os princípios e padrões de comportamento que esperamos e promovemos em nossa empresa

1. Introdução

O presente documento tem o objetivo de informar a todo o colaborador já inserido nos quadros da Novo Seguros S/A, bem como aqueles que venham a ingressar, sobre a conduta que se espera do profissional integrado aos nossos quadros. É importante deixar claro que somos uma empresa pautada por alguns princípios estratégicos de forma a estarmos em constante evolução, sendo eles:

- a) Missão: Ser solução tecnológica inovadora e acessível de seguro para clientes que valorizam preço justo e atendimento de qualidade;
- b) Visão: Ser referência nacional em inovação tecnológica
- c) Valores: Inovação, Ética e Pioneirismo.

A partir dessa visão, entende-se que o colaborador, no momento de ingressar na seguradora, tenha uma perspectiva de contribuir para o aprofundamento e aprimoramento da atividade-fim que envolve o mercado de seguros.

Por ser uma insurtech que teve seu início de operações em janeiro de 2024, espera-se que o presente Código de Ética seja um ponto de partida e referencial para se perceber qual o profissional que se espera que esteja trabalhando dentro de seus quadros. Almeja-se estabelecer um padrão ético na conduta interna e externa na tomada de decisões relativas às atividades da Instituição. Sendo assim, recomenda-se que seja realizada a publicidade a todos sobre este documento, bem como ocorra a assinatura do termo de ciência por parte de todos os profissionais aqui inseridos (termo presente ao final deste documento – Anexo I). Deixa-se claro a todos que o cumprimento destas regras nada mais é que respeitar o local de trabalho que se está a desenvolver suas atividades diárias, no qual se preza pelo respeito e pela ética, não importando em qualquer pagamento adicional pelo respeito a estas normas.

A não observância do que está aqui estabelecido, pode importar em sanções disciplinares, que serão devidamente apuradas pelos setores competentes para esta finalidade. Agimos com honestidade, integridade e ética em todas as nossas atividades comerciais e operacionais. Não toleramos qualquer forma de corrupção, suborno ou comportamento antiético. Mantemos registros precisos e completos de todas as transações e comunicações.

2. Compromisso Institucional

A Novo Seguros S/A, tem um compromisso com a sociedade e com os órgãos de fiscalização, no sentido de respeitar as normativas nacionais em plena sintonia com todas as regulamentações e atualizações. Temos como objetivo central contribuir com a sociedade capixaba, valorizando seus profissionais e contribuindo para a formação de um capital humano adequado ao completo desenvolvimento da sociedade no entorno.

A Seguradora assegura a qualidade nos serviços prestados, bem como mantém um relacionamento estreito com os corretores e seus segurados, no sentido de permitir uma troca de experiências importante para o crescimento de todos. Respeitamos a diversidade e valorizamos as diferenças individuais de nossos funcionários, clientes e parceiros. Tratamos todos com dignidade, cortesia e justiça, independentemente de sua posição hierárquica, raça, gênero, religião, orientação sexual, nacionalidade ou qualquer outra característica pessoal.

Temos uma postura ética e responsável com o mercado securitário, disseminando entre nossos processos internos, políticas que integrem colaboradores, estagiários e todos os demais personagens em sua estrutura, no sentido de reprimir ações que envolvam quaisquer outros desvios que atentem contra a ética, sejam ilícitos ou importem em desrespeito à legislação nacional.

Evitamos situações em que nossos interesses pessoais entrem em conflito com os interesses da Seguradora Novo Seguros S/A. Divulgamos prontamente quaisquer conflitos de interesses reais ou potenciais e buscamos resolvê-los de forma justa e transparente.

Encorajamos uma cultura de comunicação aberta e transparente, onde os funcionários se sintam à vontade para expressar preocupações, fornecer feedback e compartilhar ideias. Promovemos uma política de portas abertas, onde os funcionários têm acesso aos líderes e à alta administração para discutir questões relevantes.

A Seguradora está comprometida em cumprir todas as leis, regulamentos e padrões éticos aplicáveis em todas as jurisdições em que operamos.

3. Comportamentos Esperados

O colaborador da Novo Seguros S/A deve ter ele espírito de coletividade e não realizar atividade-fim diversa da empresa, salvo quando esta estiver expressamente autorizada. Aquele profissional que esteja vinculado à seguradora, não deve agir de forma a prejudicar os interesses da empresa. Em outras palavras, que não atue de forma divergente aos interesses institucionais, entre eles, não tomar decisões valendo-se de posicionamentos pessoais em detrimento do coletivo.

Deve-se preservar a imagem da empresa interna e externamente, evitando-se gerar conflitos de interesse na comercialização de seguros, em especial, não se utilizar do cargo para se beneficiar ou beneficiar terceiros, participando de atividades externas ou outras atividades que concorram com os negócios da seguradora ou neles interfira.

A confidencialidade é um pilar importante entre os colaboradores, devendo aquele que atue junto à Novo Seguros S/A não propagar informações a pessoas estranhas aos seus quadros. O cuidado com o ambiente de trabalho e com os bens guardados são importantes, devendo todos atuar no cotidiano de maneira consciente e racional com os recursos.

Repudia-se em todas as formas, qualquer forma de discriminação que possa existente, tendo como valores a inclusão em todos os ambientes do desenvolvimento de atividades com os colaboradores internos e com o público externo, enquadrando-se como externo todos aqueles que funcionem na cadeia de negociação/contratação do seguro.

O assédio moral ou sexual são comportamentos totalmente reprováveis, não sendo em hipótese nenhuma tolerado no ambiente de trabalho.

Acredita-se que o colaborador é um agente de transformação perante a equipe, motivo pelo qual todo o diálogo deve ocorrer de maneira respeitosa, cordial, ética e garantindo-se no cotidiano uma comunicação não-violenta entre todos, assim como com clientes, com corretores e com todos os demais que demandem a atuação da Novo Seguros S/A.

Além disso, todos os colaboradores devem atuar com responsabilidade, zelo e honestidade em todas as atividades do dia a dia. Buscamos continuamente a excelência em tudo o que fazemos, fornecendo produtos e serviços de alta qualidade aos nossos clientes. Promovemos uma cultura de melhoria contínua, onde todos são incentivados a contribuir para o aprimoramento de nossos processos, produtos e serviços.

Todos os funcionários devem estar cientes das leis e regulamentos relevantes que afetam suas funções e devem agir em conformidade com eles.

4. Proteção aos Dados dos Clientes

Todos os colaboradores da Novo Seguros S/A precisam estar atentos com a Lei Geral de Proteção de Dados LGPD (Lei n. 13.709/2018), zelando para que os dados pessoais sejam utilizados, exclusivamente, para as finalidades internas da empresa. Caso seja identificada alguma violação a esta norma, essa informação deve ser repassada aos responsáveis diretos para a adoção das providências que se fizerem necessárias.

Recomenda-se que haja cautela no uso das redes sociais por colaboradores. Deve-se preservar para que não sejam realizadas publicações com conteúdo ofensivo à seguradora, assim é proibido a divulgação de imagens que possam expor informações sensíveis internas que não deveriam ser publicadas ao público em geral.

Seguimos rigorosamente uma política de preservação de dados no desenvolvimento de nossas atividades. Respeitamos a confidencialidade das informações confiadas a nós por nossos clientes, colegas e parceiros comerciais. Não divulgamos informações confidenciais ou privilegiadas sem autorização prévia e adequada.

Considerações Finais

Diante de tudo acima estabelecido, este Código de Ética e Conduta reflete os valores fundamentais da Seguradora Novo Seguros S/A e serve como guia para nossas práticas comerciais e relacionamentos com todas as partes interessadas. Ao aderir a estes princípios, estamos comprometidos em construir e manter a confiança, integridade e reputação de nossa empresa.

Este Código pode ser atualizado ao longo do tempo e, sempre que isso ocorrer, deverá haver publicidade aos colaboradores e inserida nova versão no sítio eletrônico da Novo Seguros S/A.

Termo de Recebimento do Código de Ética e de Conduta

Eu,

Nome completo do Colaborador:
Documentos pessoais (RG e CPF):
Local de Trabalho:

Declaro para os devidos fins que recebi o Código de Ética e Conduta da Novo Seguros S/A, confirmando, neste ato, que estou ciente do seu conteúdo, sabendo que posso ser responsabilizado em caso de descumprimento.

Cidade/Estado:

Data o recebimento:

Assinatura:

