

 **Política de Privacidade**

Novo Seguros S.A., sociedade anônima, com sede na Rua Edgar Gonçalves, 458 - Campo Grande, Cariacica - ES, 29146-550, inscrita no CNPJ sob o nº 50.182.327/0001-08, é uma seguradora autorizada a atuar no âmbito do Sandbox Regulatória da SUSEP nº 15414.617730/2023-54 e segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), Lei Federal nº 13.709/2018, na maior parte do tempo, será a controladora da sua informações e, por esse motivo, responsável por definir o que acontece com esses dados e por protegê-los.

Para facilitar o seu entendimento, fazemos questão de esclarecer que, sempre que essa política de privacidade utilizar os termos “Novo”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo todos que trabalham e/ou prestam serviços para Novo Seguro e, sempre que essa política de privacidade utilizar os termos “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente ou usuário das nossas plataformas.

Ao ler essa Política de Privacidade você deve lembrar que a Novo Seguros está comprometida em respeitar as informações de todos os seus usuários e que a Novo Seguros garante que quaisquer informações que você nos fornecer, incluindo-se os dados cadastrais e captados via telemática, serão armazenados com segurança e processados de acordo com a LGPD – a legislação de proteção de dados vigente – nossos Termos de Uso e esta Política.

A Novo Seguros considera a segurança da informação uma prioridade e implementa sistemas, aplicações e procedimentos para proteger suas informações e para minimizar os riscos de roubo, dano, perda de informações, acesso não autorizado ou uso de informações. No entanto, estas medidas não são capazes de fornecer uma garantia absoluta. Portanto, embora a Novo Seguros exercite grandes esforços para proteger suas informações, esta não pode garantir e não se pode razoavelmente esperar que os bancos de dados sejam completamente imunes a quaisquer avarias, interceptações ilegais ou acesso, ou outros tipos de abuso e uso indevido.

O que devo saber sobre esta política de privacidade?

Esta Política de Privacidade é parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso (lembre-se que é importante que você leia os Termos e Condições Gerais de Uso de cada produto de seguros, visto que eles podem variar de acordo com o produto de seguro que você está interessado ou contratou).

Esta Política de Privacidade explica como coletamos e usamos suas informações pessoais e financeiras quando você utiliza nossa plataforma. Ela também descreve os tipos de informações que coletamos e como usamos essas informações para que possamos prestar serviços relevantes e oportunos para você, além de visar melhorar a sua experiência na plataforma. Ela também define os direitos para o controle de nosso uso dessas informações, **em complemento ao previsto nos Termos de Uso**.

Ao continuar utilizando a(s) plataforma(s) da Novo Seguro você declara que leu, entendeu e concordou com esta Política de Privacidade e consente que utilizemos a(s) sua(s) informação(ões) como aqui descrito. Se você estiver incerto sobre qualquer aspecto desta Política de Privacidade, entre em contato conosco – através do canal indicado ao final desta Política de Privacidade – e abstenha-se de usar a(s) plataforma(s) da Novo Seguros.

Esta declaração de privacidade define a política de privacidade em relação ao site e plataforma(s) da Novo Seguros e não se aplica a sites de terceiros. Ao acessar ou clicar em um link para um site ou plataforma de terceiros, é importante que você leia a política de privacidade do site de terceiro para entender as políticas aplicáveis às informações pessoais ou aos dados processo através do site terceiro.

A Novo Seguros não será responsável por quaisquer perdas de dados dos usuários, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões à plataforma e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

Porque a Novo Seguros Coleta Dados?

Assim como a maioria dos sítios alocados na internet, nós coletamos dados para garantir que a sua experiência em nossos sites e/ou plataforma seja prazerosa, intuitiva, prática e fácil. Seus dados também são coletados quando você emite uma apólice ou cota um seguro na Novo Seguros.

Quais dados a Novo Seguros Coleta?

Durante a sua experiência em uma das nossas plataformas, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática e visando a conferência, monitoramento e controle, alguns dados serão, ainda, fornecidos diretamente por você, como por exemplo, aqueles que você preencher no seu cadastro ou no ato da cotação.

Lembre-se que você é responsável pela inserção e correção dos dados que nos forneceu ou publicou em nossa(s) plataforma(s), bem como por mantê-los atualizados, à exceção dos dados que são capturados automaticamente por ferramentas da Novo Seguros, tal qual a telemática.

Por este motivo, você usuário declara desde já estar ciente que a Novo Seguros não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais e dos conteúdos disponibilizados na(s) plataforma(s).

Todos os dados inseridos por você na(s) plataforma(s), bem como os que forem coletados automaticamente em virtude da instalação da(s) plataforma(s) no(s) seu(s) aparelho(s) eletrônico(s) pertencerão à Novo Seguros, que se obriga a respeitar todas as regras de armazenagem e compartilhamento desses dados, na forma prevista pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Ao utilizar a(s) Plataforma(s) você autoriza expressamente a Novo Seguros a manter em seu cadastro as informações fornecidas por si e captadas por meio da(s) Plataforma(s), incluindo, portanto aqueles dados que poderão vir a ser captados por georreferenciamento, telemática e quaisquer outros métodos que possam ser utilizados, bem como autoriza esta a fornecer as suas informações constantes na base de dados para autoridades públicas que as solicitarem conforme permitido pela legislação em vigor, e a parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos da Novo Seguros, mesmo após a rescisão da relação contratual, desde que não exponha individualmente os seus dados cadastrais e os seus dados financeiros.

Abaixo listamos quais dados pessoais nós podemos coletar:

- Placa do veículo;
- CPF;
- E-mail;
- Celular;
- CEP noturno (onde o carro dorme);
- Endereço (rua, número, complemento, bairro, cidade, Estado);
- Confirmação da placa do veículo;
- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Gênero;
- Estado Civil;
- Tempo de habilitação;
- Se deseja estender a cobertura para motorista entre 18 e 26 anos;
- Uso do carro (lazer ou profissional);
- Se é motorista de aplicativo (APP) ou táxi;
- Se mantém o carro em garagem ou estacionamento fechado; e
- Se o carro é financiado, blindado ou possui kit gás.

Além dos dados listados acima, por utilizarmos nossa Plataforma para comercializar produtos de seguros é essencial que façamos a vistoria do seu veículo. Nossa vistoria é realizada através do envio de fotos (através da nossa Plataforma). Tais fotos serão tiradas por você e armazenadas por nós com todos os cuidados que listamos nesta Política, paralelamente, para que tais fotos sejam efetivamente avaliadas e você tenha seu seguro aprovado. É importante lembrar que a quantidade de fotos e o parceiro que citamos aqui podem ser alterados a exclusivo critério da Novo Seguros, independentemente de qualquer aviso.

Durante a utilização da nossa plataforma:

A Novo Seguros coletará as informações sobre o uso da plataforma, como, por exemplo, o padrão de direção, a frequência e o alcance do seu uso, a duração das sessões, informações sobre o dispositivo no qual você instalou o aplicativo, as páginas da web que visita através do aplicativo, as informações que você lê, o conteúdo que você usa ou cria, anúncios que você clica, suas comunicações com outros usuários e terceiros, o endereço internet protocolo (IP) e o nome do domínio que servem para acessar os serviços, a localização geográfica que você está usando para log-in, as informações de rota, sob a forma de sinais de gps, bem como as outras informações enviadas pelo seu dispositivo móvel no qual o aplicativo está instalado e ativado.

A Novo Seguros criará um histórico de localização detalhada de todos os percursos que você realizou e ligará todas as suas informações com a sua conta e esse nome de usuário, incluindo-se as informações recebidas de todos os dispositivos móveis que executam a plataforma, a partir do momento de sua instalação. A Novo Seguros irá ligar todas as suas informações da sua conta a um identificador exclusivo gerado.

Como a Novo Seguros utilizará meus dados?

1. Dados Cadastrais:

A Novo Seguros utiliza seus dados cadastrais para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento; para identificar, corretamente, o usuário; para entrar em contato com você quando necessário; para auxiliar no diagnóstico e soluções de problemas técnicos; para desenvolver nossas funcionalidades e melhorias; para consultar as suas

informações nas bases de dados de agências de crédito; para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo; para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da Novo Seguros – nesses casos, se necessário, poderemos apresentar as informações em processos judiciais e administrativos; para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizados.

2. Informações Coletadas e Armazenadas Automaticamente:

Quando você navegar na(s) plataforma(s), ler páginas ou fizer download de informações, a Novo Seguros coletará e armazenará certas informações sobre sua visita automaticamente, como: o domínio da Internet e o endereço IP (um endereço IP é um número atribuído para navegar na Web) dos quais você acessa esta plataforma; o tipo de navegador e de sistema operacional usado para acessar a(s) plataforma(s); a data e a hora em que você acessou a plataforma(s); as páginas visitadas; se você tiver acessado esta(s) plataforma(s) através de um link em outro site, o endereço dessa plataforma; os dados telemáticos, quais rotas, velocidade; entre outras.

Usamos essas informações para nos ajudar a tornar a(s) plataforma(s) mais útil(eis) a você, para conhecer as características do seu perfil, o número de visitantes na plataforma e os tipos de tecnologia que eles usam.

3. Telemetria:

Inicialmente, a telemetria da Novo Seguros é uma inteligência artificial que estabelece a quantidade de quilômetros rodados no mês de referência.

Algumas características da plataforma exigirão o uso de localização detalhada e colheremos automaticamente as informações de rota, por exemplo, sob a forma de sinais de GPS e telemática, bem como outras informações enviadas pelo seu dispositivo móvel no qual a Plataforma está instalada e ativada. Esses recursos não podem ser fornecidos sem a utilização desta tecnologia. Os dados coletados através da telemetria serão utilizados para estipular quantos quilômetros você rodou no mês de apuração e, dessa forma, calcularmos o valor da sua apólice nesse período de referência.

Através desses dados também conseguimos auxiliar nas análises que podem vir a ser utilizadas para proteger a sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais.

A plataforma do seguro auto colherá a sua localização e percurso como informações para criar um histórico de localização detalhada de todas as suas viagens realizadas e a forma com que ocorreu a condução do veículo, de forma a definir o seu perfil para a remuneração da plataforma do seguro auto e ofertar produtos e serviços próprios ou dos Parceiros.

Como meus dados serão armazenados e o que garante a segurança deles?

A Novo Seguros armazena os seus dados de forma segura em uma data base própria. Neste caso de armazenamento no exterior são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantido a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acesso não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento, ficaremos felizes em te ajudar e auxiliar prontamente, seja com esclarecimentos ou com a exclusão de seus dados. Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo da Novo Seguros. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário. A Novo Seguros realizará rotineiramente cópias de segurança (backup) do banco de dados da(s) plataforma(s), mantendo-as em seu servidor de dados, sendo ressalvadas as hipóteses de caso fortuito ou força maior.

Com quem a Novo Seguros poderá compartilhar os meus dados?

Para a execução e prestação dos nossos serviços, inclusive dos acima listados, sempre que necessário, nós compartilharemos os seus dados pessoais com outras pessoas do nosso grupo, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Jamais comercializaremos seus dados pessoais. Portanto, a Novo Seguros poderá divulgar informações aos prestadores de serviços que gerenciam vários programas de marketing em nosso nome, bem como os parceiros escolhidos especialmente. Somente concederemos acesso às suas informações a prestadores de serviços e parceiros que compartilham dos mesmos princípios que nós adotamos e garantiremos que eles concordem em aplicar os mesmos padrões de proteção de dados que estamos obrigados a seguir.

A seguir, seguem algumas das possibilidades para o compartilhamento:

1. Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviços, que tratam os dados pessoais coletado em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam, principalmente, para auxiliar na intermediação de pagamentos, respostas ao cliente – nas mais diversas plataformas –, gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.

2. Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à, eventuais, ordens judiciais, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos. Nós divulgaremos suas informações individuais ao poder público apenas nas circunstâncias limitadas descritas abaixo, conforme permitido pela legislação de proteção de dados, ou com a sua autorização expressa. O poder público é limitado por lei e não poderá utilizar as informações para fins secundários para além dos fins para os quais as informações são compartilhadas.

1. Nós podemos divulgar suas informações para nos ajudar na condução ou cooperação em investigações de fraude ou outras atividades ilegais, onde acreditamos que é razoável e apropriado fazê-lo.

2. Podemos divulgar informações em resposta a uma intimação, mandado, ordem judicial ou conforme exigido por lei.

3. Parceiros: Tais parceiros abrangem, mas não se restringem, àqueles que podem ofertar seguros, nos quais intermediamos a contratação; aqueles que nos ajudam na regular execução dos produtos que ofertamos, aqueles que nos auxiliam na geração e captação de potenciais clientes, entre outros.

A Novo Seguros ainda, que seja causado nenhum prejuízo para você, colherá, tratará e poderá repassar as suas informações e estatísticas de tráfego, trajetos realizados, velocidades, perfil de condução de veículo e quaisquer outras informações, à exceção dos dados bancários, desde que sigilosamente, aos parceiros, com as seguintes finalidades (desde que observadas a preservação da intimidade, vida privada, honra e imagem, bem como o sigilo das comunicações privadas nos termos da lei):

1. Definir o seu perfil de usuário, de forma a enquadrá-lo em categorias de condução;
2. Comunicar você a respeito de novos produtos, serviços, promoções, notícias e pesquisas do parceiro e da Novo Seguros;
3. Responder às dúvidas e solicitações existentes;
4. Ações de marketing do parceiro e/ou da Novo Seguros;
5. Ajudar-nos a criar e publicar conteúdos relevantes para você;
6. Garantir que nossa plataforma seja relevante às suas necessidades;
7. Conceder a você acesso limitado a áreas da plataforma conforme for apropriado;
8. Analisar tendências, administrar a plataforma, melhorar o desempenho da plataforma, reunir informações demográficas para uso agregado e para evitar a fraude;
9. Auxiliar na formação do preço do usuário para utilização da plataforma.

A Novo Seguros também poderá usar informações anônimas, estatísticas ou agregadas (incluindo informações de localização), para operar corretamente a plataforma, para melhorar a qualidade dos serviços, para melhorar sua experiência, para criar novos serviços e funcionalidades, incluindo serviços personalizados, alterar o cancelar o conteúdo ou serviços existentes, e para outros fins internos, comerciais e estatísticos, como a precificação dos produtos e serviços.

Já que sou o titular dos dados, quais são os meus direitos?

Todos os seus direitos estão previstos dentro da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), dentre eles:

1. A possibilidade de confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
2. Mediante solicitação, o acesso aos dados pessoais;
3. Solicitar, a qualquer momento, a revogação do seu consentimento para a utilização dos seus dados;
4. Solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
5. Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados – mediante o seu consentimento – ou desnecessários, excessivos ou quando você entender que algum ponto da LGPD não foi atendido. Ainda assim, a Novo Seguros poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais, como forma de cumprir obrigações legais ou regulatórias, eventuais ações judiciais, fins de auditoria, ou outros prazos definidos e fundamentos por bases legais que justifique a retenção destes dados.
6. Você tem direito a informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber seus dados pessoais;
7. Você tem direito a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e – caso este consentimento não seja, de fato, fornecido – as consequências daí originadas;
8. Você tem direito ao tratamento, de todas as suas solicitações, de forma gratuita. As solicitações serão submetidas a uma avaliação prévia da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito;

A Novo Seguros utiliza cookies?

Os cookies são pequenos arquivos de dados que residem em seu dispositivo eletrônico e permitem que reconheçamos você como usuário da(s) nossa(s) plataforma(s) se você retornar a ela(s) usando o mesmo dispositivo eletrônico. Em outras palavras, são pedaços de códigos criados em seu dispositivo todas as vezes que você acessa um site que se utiliza desse recurso. A finalidade é fazer a identificação do usuário caso ele volte para a mesma página, de forma que os dados entre as páginas sejam transportados mais rapidamente.

Usamos vários cookies na plataforma da Novo Seguros. Por meio da utilização dos cookies conseguimos tornar a sua experiência mais intuitiva e rápida, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação, que possibilitam uma personalização nos serviços do site. Uma vez que os cookies capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura dos nossos Termos de Uso e de nossa Política de Privacidade, disponíveis em nosso site.

Em especial, poderemos enviar um “cookie de sessão” ao seu dispositivo eletrônico quando você efetuar login na sua conta, inserindo seu endereço de e-mail e senha, se você assim o fizer. Esses cookies permitem que o reconheçamos se você visitar várias páginas em nossa(s) plataforma(s) durante a mesma sessão, de forma que não precisará reinserir a sua senha várias vezes. Assim que você efetuar logout ou fechar o navegador, os cookies dessa seção irão expirar e não terão mais qualquer efeito. Para desativar os cookies, os navegadores permitem que você o faça alterando suas configurações. Se desejar saber como fazer isso, verifique o menu de ajuda do seu navegador. Observe que a desativação dos cookies poderá restringir seriamente o uso da(s) plataforma(s).

A Novo Seguros poderá fazer mais alguma coisa além do já previsto nesta política com os meus dados?

A Novo Seguros também poderá entrar em contato com você como parte de nossas pesquisas de satisfação do cliente ou para fins de pesquisa de mercado em apoio a usuários. Você pode optar por não receber futuros e-mails nossos, seguindo as instruções estabelecidas em cada envio. Nossos funcionários podem ver as informações que você nos fornece, a fim de executar seus trabalhos e serviços para você. Nós restringimos o acesso às informações pessoais não públicas sobre você para os funcionários que precisam ter conhecimento dessas informações. Ocasionalmente, podemos contratar outras empresas para fornecer serviços limitados em nosso nome. Só fornecemos para essas empresas as informações necessárias para a prestação do serviço, e elas estão proibidas de usar essas informações para qualquer outra finalidade.

A Novo Seguros e/ou qualquer de seus parceiros poderá enviar mensagens de e-mail, de sat push ou de sms, com caráter informativo, referentes a serviços e/ou produtos disponibilizados ou que venham a ser disponibilizados, bem como outras mensagens de natureza comercial. Caso você não deseje mais receber referidas mensagens deverá solicitar o cancelamento do seu envio junto à Novo Seguros.

Tenho direito a acessar às informações que forneci à Novo Seguros?

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que mantemos. Qualquer pedido de acesso pode estar sujeito a uma taxa, levando-se em conta os nossos custos em fornecê-los com detalhes.

Caso você queira acessar os seus dados, nós podemos solicitar uma verificação de sua identidade e mais algumas informações sobre o seu pedido.

A Novo Seguros poderá alterar essa política de privacidade?

Como a Novo Seguros está sempre buscando proteger a experiência de nossos clientes, nossas práticas de tratamento de dados poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidade e serviços, conseqüentemente, a nossa política de dados, eventualmente, será atualizada.

Não se preocupe, toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, tais alterações serão realizadas em conformidade com a legislação aplicável e, posteriormente, disponibilizada em nossos sites e plataformas. Sendo assim, a Novo Seguros se reserva o direito de modificar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Quando esta política for alterada, providenciaremos avisos para você, mas lembre-se de sempre consultar a(s) Plataforma(s) para conferir a versão mais atual desta Política de Privacidade.

Fale Conosco

Se você tem dúvidas sobre esta Política de Privacidade, por favor enviar e-mail marketing@novoseguros.com.br ou entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento.

